



Adatkezelési Tájékoztató

Általános rendelkezések

A jelen tájékoztató a Nemzetközi Gyógyászati Szerviz Kft. (1138 Budapest, Váci út 184., rövidített cégnév: IMS Kft.) (Adatkezelő) által, valamennyi telephelyén kezelt, azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintett) vonatkozó személyes adat kezelésére vonatkozik.

IMS 2018. május 25.-től teljesíti az Európa Parlament és az Európai Unió Tanácsa (EU) 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR” rendelet) által meghatározott kötelezettségeket illetve ezen túlmenően a hatályos hazai adatvédelmi jogszabályokat.

Az IMS Kft. közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatóként elsődlegesen a betegellátás során keletkezett egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatokat kezeli.

Ha Önnek bármilyen kérdése vagy észrevétele van ezzel a Tájékoztatóval kapcsolatban, mielőtt használná honlapunkat vagy valamilyen adatot IMS számára átadna, kérjük lépjen kapcsolatba IMS-el, annak elérhetőségeinek valamelyikén.

IMS fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa. A társaság hatályos adatkezelési, adatvédelmi információra vonatkozó tájékoztatás a jelen weboldalon elérhető. Kérésére nyomtatott formában is elérhetővé tesszük a Tájékoztatót IMS Titkárságán keresztül.

IMS által kezelt adatok köréről, annak céljairól és jogalapjáról a honlapunkon szereplő „Adatvédelmi szabályzat” elnevezésű dokumentumban talál további adatokat, információkat továbbá ezen dokumentum a Betegfelvételi helyeken és az IMS Titkárságán is megtekinthető (1035 Budapest, Vihar u. 29.)

Vonatkozó jogszabályok

Az adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy ez irányú tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályok szerint végzi. Ezek a jelen dokumentum kiadásakor az alábbiak:

Európa Parlament és a Tanács 2016/679 sz. Általános Adatvédelmi Rendelete(GDPR)

1997. évi CLIV. tv. az egészségügyről (24.§.)

1997. évi XLVII. tv. az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről,

2011. évi CXII. tv. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info Tv.)



1992.évi LXIII.tv. a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról .

1994. évi XXXIV. Tv. A Rendőrségről (VIII. fejezet)

1995. évi CXXV. Tv. A nemzetbiztonsági szolgálatokról,

1996.évi XX.tv. a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról .

62/1997.(XII.21.) NM.rend. az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről .

63/1997.(XII.21) NM. rend. a fertőző betegségek jelentési rendjéről

Adatkezelési alapelvek az IMS Kft. adatkezelése során

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt EU Rendelet, törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz, és különösebb megfontolást nem igényel.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat – a kötelező adatkezelés kivételével - csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:



- felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes;
- pontosak, teljesek és ha szükséges időszerűek;
- tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Korlátozás nélkül használható, általános és egységes személyazonosító jel alkalmazása tilos.

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Személyes adat (beleértve a különleges adatot is) az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, illetőleg feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Adatkezelő a jelen Tájékoztató összeállításának időpontjában (2018.05.25.) személyes adatot harmadik országba nem továbbít.

Az IMS Kft. adatkezelési gyakorlatáról *(a GDPR 13. cikk, Eüak 4.§. és az Infotv. 20.§ (2)-(4) bekezdése alapján)*

IMS Kft. egészségügyi szolgáltatóként mint adatkezelő az Érintettek személyes és egészségügyi adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679-es rendelete (GDPR) alapján, a 2011. évi CXII. Törvény (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról – Infotv.) és az 1997. évi XLVII. Törvény (az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről – Eüak.) rendelkezési alapján [GDPR 6. cikk, Infotv. 6.§] **jogszerűen kezeli** (gyűjti, feldolgozza, tárolja), amelynek részletes folyamatát az „Adatvédelmi szabályzat” foglalja össze.

Az érintettek köre:[Eüak 2.§ b.) minden, az IMS Kft.vel kapcsolatba került vagy kerülő, illetve annak szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy, függetlenül attól, hogy beteg-e vagy egészséges.

Az adatgyűjtés célja: az IMS Kft. [Eüak. 4.§ (1)-(2) egészségügyi feladatainak ellátása céljából az Érintett [Eüak. 3.§. a)-b):] egészségügyi és személyes adatait kezeli [Eüak. 4.§. (3):]. Ettől eltérő célok esetén kell csak az Érintett (vagy törvényes képviselője) hozzájárulása az adatkezeléshez.

Az adatgyűjtés jogalapja: [GDPR 6. cikk (1) és 9. cikk (2), Eüak. 4§ (1).] az IMS Kft. jogszabályi kötelezettsége az adatkezelés, amit az Érintett, más természetes személyek, a közérdek és a népegészségügy érdekében is végez. [Eüak 12.§ (2):] Abban az esetben, ha az érintett önként fordul az egészségügyi ellátóhálózathoz, a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és



személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – ellenkező nyilatkozat hiányában – megadottnak kell tekinteni. [Eüak. 9.§ (1):] Az egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés részére. [Eüak. 13.§:] Bizonyos esetekben (pl. súlyosan fertőző betegség gyanúja) a személyazonosító és egészségügyi adatok átadása kötelező.

Az adatkezelés időtartama: [Eüak. 30.§ (1):] az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig, [Eüak. 30.§ (2):] míg a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt készítésétől számított 10 évig kell megőrizni.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: [Infotv. 3. § (9). és Eüak. 3.§ i:)] a betegellátó (orvos, szakdolgozó), az egészségügyi dokumentációt kezelő (adminisztrátor), az intézményvezető, az orvosigazgató, az adatvédelmi tisztviselő végezhet [Infotv. 3. § (10):] adatkezelést az Érintett adatain.

A személyes adatok címzettjei: [Eüak. 10. §:] az egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatóak, illetve összekapcsolhatók, kivéve, ha az Érintett írásban megtiltja. Ennek megvalósulási formája az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térben történő adatkezelés.

Az ims.hu weboldalon kezelt személyes adatok, az adatkezelés célja és időtartama

- Az adatkezelő megnevezése: IMS Kft.
- Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása (2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a), célja: időpont kérés egészségügyi ellátás céljából, időtartama: a betegellátást követő 30 nap
-

Az adatkezelő adatai, elérhetősége

- Név: IMS Kft.
- Cím: 1138 Budapest, Váci út 184.
- Adószám: 10416114-2-41
- Telefon: 06 1 329-8423, email: vihar.rendelo@ims.hu

Cookie-k (sütik) használata

Ezen a honlapon ún. cookie-kat (magyarul sütiket) használunk. Ezek rövid szövegfájlok, amelyeket a böngészőt a felhasználó gépére tölt le, hogy javítsuk a felhasználói élményt. Általában a cookie-k a felhasználók által megjelölt preferenciák és információk eltárolására szolgálnak, mint pl. a kosár egy webáruházban, és név nélkül szolgáltatnak adatokat

harmadik fél részére, mint pl. Google Analytics. A cookie-k a felhasználói élményt segítik. Ennek ellenére ha úgy dönt, kikapcsolható a cookie-k engedélyezése ezen a honlapon vagy más honlapokon. Ennek a leghatékonyabb módja, ha a böngészőn belül kerül beállításra a funkció, aminek a módját a böngészője Súgó részében találja. További információt angolul az [the About Cookies website](#) honlapon talál.

Tájékoztató az érintett jogairól:

Tájékoztatjuk, hogy Önt, mint természetes személyt az adatkezelés során az Európai parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**GDPR**) értelmében az alábbi jogok illetik meg:

kérheti egy vagy több adata kezelésének korlátozását

kérheti, hogy az automatizált döntés hatálya ne terjedjen ki Önre

kérheti adatainak átadását vagy továbbítását

tájékoztatót kérhet a kezelt adatokról, jogalapról, célról és a kezelés időtartamáról

kérheti egy vagy több adatainak helyesbítését

kérheti adataihoz való hozzáférését, tiltakozhat egy vagy több adata kezelése ellen

kérheti – **a kötelező adatkezelés kivételével** – hogy töröljünk egy vagy több adatát

Személyes adatok átadása szerződéses partnerek részére (Adatfeldolgozás)

IMS Kft. az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó feladatok elvégzésére – például az egészségügyi informatikai rendszerek fejlesztésére, üzemeltetésére - szerződéses partnereket vesz igénybe. A szerződéses partner úgynevezett „adatfeldolgozóként” jár el: az adatok felhasználásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az IMS határozza meg, az adatfeldolgozó partner az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat. Az adatokat nem dolgozhatja fel saját céljára, továbbá a személyes adatokat az IMS rendelkezései szerint köteles használni és a szolgáltatásának nyújtásához elengedhetetlenül szükséges időtartamot követően megsemmisíteni.

Az IMS által igénybevett adatfeldolgozó partnerek esetében a felek adatfeldolgozói szerződés kötnek és ennek keretében IMS adatkezelőként gondoskodik az alábbiakról:

- a szerződés tartalmazza az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait,
- annak előírása, hogy az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli,
- szerződésben szereplő adattovábbítási eljárás során előírt kellő adatbiztonsági intézkedések elvárása, ideértve a bizalmas kezelést is,
- a partner részéről történő nyilvántartás-vezetése a hatásköre alapján végzett adatkezelési tevékenységekről,
- a továbbított személyes adatokat érintő adatvédelmi incidensek kötelező jelzése,
- további adatfeldolgozót az adatfeldolgozó csak előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazás alapján alkalmazhasson,
- az adatvédelmi kötelezettségek telepítése további adatfeldolgozóra és alkalmazottakra (titoktartási kötelezettség),
- az adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt a GDPR 32–36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében,
- az adatfeldolgozó az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben adatainak jogosulatlan kezelését észleli, akkor azt jelezheti az egészségügyi ellátást végző személynél, az adatvédelmi tisztviselőnél, továbbá bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz illetve bírósághoz fordulhat.

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják



vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

Az adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az adatkezelő – a kötelező adatkezelés kivételével az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha azt az adatkezelést törvény rendelte el

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

Amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton az IMS Kft. címére (1138 Budapest, Váci út 184) vagy elektronikusan küldheti az adatvédelmi tisztviselő részére (imre.tombacz@ims.hu). Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon küldjük meg az Ön által meghatározott címre. Adatkezelési tájékoztatónk elérhető nyomtatott formában a Betegfelvételi helyeken is vagy kérésre

megtekinthető az IMS Titkárságán (1035 Budapest, Vihar u. 29) vagy az IMS honlapján is megtekinthető.

Az IMS által is nyújtott egészségügyi szolgáltatások tekintetében az Állami Egészségügyi Ellátó Központ, mint az EESZT (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér) működtetője elkészítette az Önt érintő EESZT-ben történő adatkezelésről szóló tájékoztatóját „Tájékoztató a személyes adatok Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térben megvalósuló kezeléséről az egészségügyi intézményben történő ellátás során” címmel. Ezen tájékoztató a honlapunkon elérhető továbbá nyomtatott formában a Betegfelvételi helyeken és az IMS Titkárságán megtekinthető.

Nemzetközi Gyógyászati Szerviz Kft.

Dávid Julianna ügyvezető igazgató

s.k.